

	ЧОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД-08/1-08-22-2022	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 1 из 47

ОДОБРЕНО
Учебно-методическим советом
Протокол № 1
«2» сентября 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
_____ В.Ю. Филоненко
«2» сентября 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология

(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 38.03.05 – Бизнес- информатика

Профиль подготовки: Электронный бизнес

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная/очно-заочная

Кафедра гуманитарных и социальных дисциплин

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры

«1» сентября 2022 г. Протокол № 1

Зав. кафедрой: канд. пед. наук Солдатова В.Л.

Липецк –2022 г.

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 2 из 47

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели освоения дисциплины	3
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП	3
3. Место дисциплины в структуре ОП ВО	3
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	4
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	25
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	29
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	40
8.1. Основная учебная литература	40
8.2. Дополнительная учебная литература	40
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины (модуля)	41
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	41
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	44
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	44
Лист согласования	46
Лист регистрации изменений	47

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 3 из 47

1. Цели освоения дисциплины

Основными целями дисциплины (модуля) являются:

- изучение дисциплины преследует как теоретическую, так и практическую цели: ознакомить учащихся с теоретическими основами психологии (предмет, объект и методы); выявить место психологии в системе наук; рассмотреть историю развития психологического знания и основные направления в психологии;
- изучить и рассмотреть такие понятия и процессы: индивид, личность, субъект, индивидуальность; психика и организм; поведение и деятельность; основные функции психики; развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза; мозг и психика; структура психики.; соотношение сознания и бессознательного; основные психические процессы; структура сознания; познавательные процессы; ощущения, восприятие, представление, воображение; мышление и интеллект; творчество, внимание; мнемические процессы; эмоции и чувства; психическая регуляция поведения и деятельности; общение и речь; психология личности; межличностные отношения; психология малых групп; межгрупповые отношения и взаимодействия.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП

В результате освоения дисциплины обучающийся должен способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
 способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);

Знать:

- условия формирования личности;
- иметь представление о сущности сознания, его взаимоотношении с бессознательным, роли сознания и самосознания в поведении, общении и деятельности людей, формировании личности;

Уметь

- понимать природу психики, знать основные психические функции и их физиологические механизмы, соотношение природных и социальных фактов в становлении психики, понимать значение воли и эмоций, потребностей и мотивов, а также бессознательных механизмов в поведении человека;

Владеть

- практическим применением полученных знаний в части организации учебной деятельности и повседневной жизни.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Психология» относится к базовой части блока Б.1. (Б1.Б.6). Читается в течение 1 семестра - очная форма обучения; в 1,2 семестрах - заочная форма обучения, базируется на материалах учебников для студентов высших учебных заведений.

Изучение вопросов этой дисциплины тесно связано с дисциплиной «Социология». Полученные знания помогут студентам в изучении дисциплин: «Философия», «Менеджмент», «Теория принятия бизнес-решений», «Культура речи и деловое общение».

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 4 из 47

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Объем дисциплины - 2 зачетных единицы, 72 час.

Очная форма обучения: контактная работа – 36 час. (лекции – 18 час.; практические занятия - 18 час.), самостоятельная работа обучающихся – 36 часов.

Заочная форма обучения: контактная работа - 8 часов (лекции – 4 час.; консультации – 4 час.); самостоятельная работа обучающихся – 64 часа.

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Се-мес тр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) очная/заочная форма обучения				Формы текущего контроля, промежуточной аттестации
			лек-ции	практ. занятия / конс.	интерактивные формы занятий	СРС	
1	Психология в системе наук о человеке		1/0,5	1/-		1	Собеседование
2	Развитие психики человека и животных		1/0,5	1/-		2	Опрос
3	Деятельность		1/0,5	1/-		2	Собеседование
4	Ощущения и восприятие			1/0,5	Игровые упражнения	4	Опрос
5	Внимание		1/0,5			2	Собеседование
6	Память		1/-	1/0,5	Работа в группах с использованием элементов игры	4	Оценка работы
7	Воображение		1/-	1/0,2		4	Собеседование
8	Мышление		1/-	1/0,3		4	Собеседование
9	Речь		1/0,5	1/-		3	Собеседование
10	Теории личности		1/0,5	1/-		3	Собеседование
11	Способности		1/0,5	1/-		3	Собеседование
12	Темперамент		1/-	1/0,5	Работа в группах с использованием ролевой игры	4	Оценка работы
13	Характер		1/-	1/-0,2		4	Опрос
14	Воля		1/-	1/0,3		4	Собеседование
15	Эмоции и мотивации		2/0,5	2/0,5	Выработка мотиваций сотрудников по ситуации в группах	4	Оценка работы
16	Общение		2/-	2/0,5	Работа в группах с использованием ролевой игры	4	Оценка работы

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 5 из 47

17	Малая группа и коллектив, личность в группе			2/0,5		4	Опрос
						8	Подготовка ПР, зачет,
Итого 1/1,2 семестры			18/4	18/4		36/64	Зачет

Распределение компетенций по разделам и темам

№ темы	Раздел дисциплины	Освоенные компетенции
1	Психология в системе наук о человеке	ОК-7
2	Развитие психики человека и животных	ОК-7
3	Деятельность	ОК-7
4	Ощущения и восприятие	ОК-7
5	Внимание	ОК -6 ОК-7
6	Память	ОК-7
7	Воображение	ОК-7
8	Мышление	ОК-7
9	Речь	ОК-7
10	Теории личности	ОК -6 ОК-7
11	Способности	ОК-7
12	Темперамент	ОК -6 ОК-7
13	Характер	ОК-7
14	Воля	ОК-7
15	Эмоции и мотивации	ОК-7
16	Общение	ОК -6 ОК-7
17	Малая группа и коллектив, личность в группе	ОК -6 ОК-7

Методические указания для преподавателя

Рекомендуемые средства, методы обучения, способы учебной деятельности, применение которых для освоения конкретных модулей рабочей учебной программы наиболее эффективно:

– обучение теоретическому материалу рекомендуется основывать на основной и дополнительной литературе, изданных типографским или электронным способом конспектах лекций; рекомендуется в начале семестра ознакомить студентов с программой дисциплины, перечнем теоретических вопросов для текущего промежуточного и итогового контроля знаний, что ориентирует и поощрит студентов к активной самостоятельной работе;

- рекомендуется проводить лекционные занятия с использованием мультимедийной техники (проектора, ЖКЭ, USB), интернет-поддержка лекции. На первом занятии до студентов должны быть доведены требования по освоению материала, правила написания и сдачи индивидуального задания, перечень рекомендуемой литературы. Желательно провести обзор тем, которые будут изучены в течение семестра с тем, чтобы студенты более осознанно подходили к выполнению работ. Также часть занятий проводятся в активной и интерактивной форме (в соответствии с ПО 07.08-13-2013 Интерактивное обучение).

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 6 из 47

Учебный процесс, опирающийся на использование интерактивных методов обучения, организуется с учетом включенности в процесс познания всех студентов группы без исключения. Совместная деятельность означает, что каждый вносит свой особый индивидуальный вклад, в ходе работы идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности. Организуются индивидуальная, парная и групповая работа, используется проектная работа, ролевые игры, осуществляется работа с документами и различными источниками информации и т.д. Интерактивные методы основаны на принципах взаимодействия, активности обучаемых, опоре на групповой опыт, обязательной обратной связи. Создается среда образовательного общения, которая характеризуется открытостью, взаимодействием участников, равенством их аргументов, накоплением совместного знания, возможностью взаимной оценки и контроля.

Тематика лекционных занятий / консультаций

Лекции являются одним из важнейших форм учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучаемых. Лекция - главное звено дидактического цикла обучения и выполняет научные, воспитательные и мировоззренческие функции. Лекции должны стимулировать активную познавательную деятельность студентов, способствовать формированию творческого мышления.

Главная цель лекции - дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть проблематику, состояние и перспективы прогресса в конкретной области науки и техники, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах, а также формирование ориентировочной основы для последующего усвоения студентами учебного материала

При изложении лекции используются следующие виды лекций:

академическая лекция - это традиционно вузовская учебная лекция, для которой характерны высокий научный уровень, теоретические абстракции, имеющие большое практическое значение. Стиль лекции - четкий план, строгая логика, убедительные доказательства, краткие выводы. Учебная лекция по программе курса - последовательное и системное изложение темы, ознакомление слушателей с ее основными категориями, принципами и закономерностями. Вводная лекция намечает основные проблемы курса в целом или его раздела. В нее включаются «ключевые» вопросы, понимание которых позволяет лучше усвоить материал последующих тем или самостоятельно разобраться в нем.

В основе нетрадиционных форм лекций лежат следующие принципы контекстного обучения:

принцип диалогического общения. Активизация лекции предполагает использование определенных методических приемов включения слушателей в диалогическое общение, протекающее в виде внешнего и внутреннего диалога. Для таких лекций сформулированы вопросы для диалога. Содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции. Форма лекции может представлять собой своеобразную имитацию профессиональной ситуации, в условиях которой необходимо воспринимать, осмысливать, и оценивать большое количество информации;

принцип совместной коллективной деятельности - проведение небольших дискуссий по ходу лекции при анализе и решении проблемных ситуаций - позволяет создать активную, творческую и эмоционально положительную атмосферу. При этом создаются условия возникновения самоорганизации коллективной деятельности обучающихся. Для таких лекций сформулированы вопросы для дискуссии.

принцип визуализации - передача аудиоинформации сопровождается показом различных рисунков, структурно-логических схем, опорных конспектов, диаграмм, слайдов, презентаций и

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 7 из 47

т.д.). Основной акцент в этой лекции делается на более активном включении в процесс мышления зрительных образов, то есть развития визуального мышления. Опора на визуальное мышление может существенно повысить эффективность предъявления, восприятия, понимания и усвоения информации, ее превращения в знания.

Для студентов заочной формы обучения применяется лекция-консультация.

На лекциях используются следующие методы и приемы:

методы словесной передачи и слухового восприятия информации (элементы дискуссии и диалога);

методы наглядной передачи информации и зрительного восприятия информации (использование презентации);

методика актуализации знаний студентов (блиц-опрос).

Принципы, лежащие в основе занятия:

научность обучения, наглядность, развивающее обучение;

развитие личностных качеств, чувства коллективизма;

развитие сознательности и активности речевой деятельности;

коммуникативно-компетентностный подход к обучению.

Формы организации работы студентов на лекции: (индивидуальная, групповая).

Материально-техническое оснащение занятия: компьютер, проектор, ЖКЭ, USB, доступ в интернет.

Учебно-методическое обеспечение занятия: презентация темы (основные положения и определения, схемы, рисунки, таблицы и т.п.).

Ход лекционного занятия: организационный момент, небольшой блиц-опрос по теме предыдущей темы, формулирование темы, получение и просмотр нового материала, по темам сформулированы вопросы для диалога или дискуссии к аудитории, подведение итогов.

Тема 1. Психология как наука

Термин «психология» произошел от греческих слов *psyche* – душа, и *logos* – учение, наука. Как самостоятельная наука психология сложилась в последней четверти XIX в., когда произошли декларативный отход от философии, сближение с естественными науками и организация собственного лабораторного эксперимента.

Первая система психологических понятий изложена в трактате древнегреческого философа и ученого Аристотеля (384–322 до н. э.) «О душе», в котором были заложены основы психологии как самостоятельной области знаний о психических явлениях, которые являются свойством мозга.

В начале XX в. в мировой психологической науке возникли несколько авторитетных направлений и течений, по-разному понимающих предмет психологии, ее методы и научные задачи. Среди них бихевиоризм, гештальтпсихология, психоанализ, культурно-историческая теория – концепция психического развития человека

Психология – наука о закономерностях развития психики, т. е. наука, предметом которой является психика животного или человека.

В ее структуре можно выделить три группы психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства.

Наибольшая категория психологии, являющаяся одновременно и ее предметом, – психика. Ей подчинены такие общепсихологические категории, как формы психического отражения, психические явления, сознание, личность, деятельность, развитие психики и др. Им, в свою очередь, подчинены частнопсихологические категории.

Принципы психологии – это основные проверенные временем и практикой положения, определяющие ее дальнейшее развитие и применение. К их числу относятся: детерминизм,

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 8 из 47

единство личности, сознания и деятельности, рефлекторный принцип, развитие психики, иерархический принцип.

В ряду наук современная психология занимает промежуточное положение между философскими, естественными и социальными науками. Психология имеет очень тесную связь с философией, с физиологией высшей нервной деятельности, математикой, статистикой, с педагогикой.

Научные требования к методам психологического исследования, или принципы, таковы: принцип объективности, генетический принцип, аналитико-синтетический.

Основными методами психологического исследования являются наблюдение и эксперимент.

Наблюдение – исследовательский метод, при котором психические явления изучаются в том виде, в каком они проявляются в обычной обстановке, без вмешательства исследователя.

Эксперимент предполагает активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий, в которых выявляется психологический факт.

Направления в психологии. Ассоциативная психология (ассоцианизм), бихевиоризм (от англ. behaviour – поведение), гештальтпсихология (от нем. Gestalt – образ, форма), глубинная психология, фрейдизм, неопрейдизм, индивидуальная психология, аналитическая психология, экзистенциальный анализ, гуманистическая психология, когнитивная психология, культурно-историческая теория.

Тема 2. Развитие психики человека и животных

Все психические явления формируются и развиваются в деятельности и общении.

Поведение (англ. behavior, behaviour) – внешне проявляющаяся активность живых существ; сложный комплекс реакций организма на различные раздражители (стимулы) окружающей среды. Реакции организма могут быть внутренними / внешними, сознательными / подсознательными, явными / скрытыми, вольными / невольными.

Сложность поведения живых существ определяется уровнем их психического развития. Основные стадии развития психики животных:

1. Стадия сенсорной психики.

Инстинктивное поведение – врожденная склонность живых организмов к определенному поведению, которая определяется биологической целесообразностью и обеспечивает выживание вида. Инстинктивное поведение осуществляется без опоры на предыдущий опыт (в отсутствие обучения), представляет последовательность действий короткой или средней длины, которая выполняется без изменений в соответствии с четко определенным сенсорным стимулом.

2. Стадия перцептивной психики.

Индивидуально-изменчивое поведение – поведение, которое формируется с изменением условий окружающей среды; животное программирует свое поведение на основе восприятия (перцепции) сложной реальной ситуации и формирования ее субъективного образа. Индивидуально-изменчивому поведению соответствует уровень психического развития, называемый перцептивной психикой.

3. Стадия интеллекта.

Интеллектуальное поведение животных – действия, предпринимаемые для решения задачи в новых условиях, которые осуществляются в три этапа: ориентировочный этап, этап исполнения, этап. Интеллектуальные действия животных индивидуализированы, имеют примитивный характер и не доминируют в их поведении.

Поведение человека – совокупность действий, в которых выражается его отношение к обществу, другим людям, к предметному миру. Поведение человека является наиболее сложным, поскольку на него оказывают влияние широкий спектр факторов: генетика, социальные

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 9 из 47

нормы, культура, эмоции, ценности, нравственность, мораль, убеждения, верования, взаимоотношения с другими людьми влияния, ограничения. Способность человека к мотивированному и целенаправленному поведению обусловлена наличием сознания.

Выделяют следующие отличия деятельности от поведения: деятельность всегда организована, систематична, активна и направлена на достижение некоторого результата; поведение может быть спонтанным, хаотичным, пассивным.

Субъект деятельности – человек, занимающийся деятельностью.

Основными структурными элементами деятельности являются мотивы деятельности, цель, предмет и средства.

Мотив (от лат. *movere* – приводить в движение, толкать) – внутренний побудитель деятельности, придающий ей личностный смысл.

Мотивы формируются из потребностей, являющихся источниками активности человека.

Потребность (англ. *need*) – "состояние живого организма, нуждающегося для своего существования в чем-то, находящемся за пределами его самого и называющегося предметом потребности" Потребности имеют постоянный и актуальный объем, а также психическое отражение в эмоциях.

Цель – предвосхищаемый результат деятельности; реальный / идеальный предмет стремления субъекта, которое может быть как осознанным, так и неосознанным.

Целеполагание – постановка обоснованных и практически достижимых целей. Целевыполнение складывается из системы действий, направленных на ее достижение.

Средства достижения цели – инструменты или медиаторы (посредники), используемые субъектом деятельности. Средства оказывают влияние на структуру деятельности, субъектов деятельности и их взаимодействие, меняются с накоплением опыта.

Основными видами деятельности человека выступают общение, игра, учение и труд.

Филогенез (др.-греч. племя, род, вид; происхождение) – "происхождение и в более широком смысле эволюция видов или другой формы животных или растений; эволюционная история".

В более общем плане, онтогенез определяется как история структурных изменений в системе (клетка, организм, общество организмов) без потери системной организации.

Тема 3. Деятельность

Операционально-технические аспекты деятельности. Действие – основная единица анализа деятельности. Действие – это процесс, направленный на реализацию цели деятельности. Цель – это образ желаемого результата, т. е. того результата, который должен быть достигнут в ходе выполнения действия.

Действие включает в качестве необходимого компонента акт сознания в виде постановки и удержания цели. Действие – это одновременно и акт поведения. Через понятие действия теория деятельности утверждает принцип активности, противопоставляя его принципу реактивности. Понятие действия «выводит» деятельность человека в предметный и социальный мир.

В понятии действия отражены основные исходные положения, или *принципы*, теории деятельности, суть которых состоит в следующем:

1) сознание не может рассматриваться как замкнутое в самом себе: оно должно быть выведено в деятельность субъекта («размыкание» круга сознания);

2) поведение нельзя рассматривать в отрыве от сознания человека. При рассмотрении поведения сознание должно быть не только сохранено, но и определено в своей фундаментальной функции (принцип единства сознания и поведения);

3) деятельность – это активный, целенаправленный процесс (принцип активности);

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 10 из 47

4) действия человека предметны; они реализуют социальные – производственные и культурные – цели (принцип предметности человеческой деятельности и принцип ее социальной обусловленности).

Следующим, нижележащим уровнем по отношению к действию являются операции. Операцией называется способ выполнения действия.

Итак, согласно теории деятельности:

1) операции бывают двух родов: одни возникают путем адаптации, прилаживания, непосредственного подражания; другие – из действий путем их автоматизации;

2) операции первого рода практически не осознаются и не могут быть вызваны в сознании даже при специальных усилиях. Операции второго рода находятся на границе сознания и легко могут стать актуально сознаваемыми;

3) всякое сложное действие состоит из действий и операций.

Последний, самый низкий уровень в структуре деятельности составляют психофизиологические функции. Под психофизиологическими функциями в теории деятельности понимаются физиологические обеспечения психических процессов. К ним относятся ряд способностей организма человека: способности к ощущению, к образованию и фиксации следов прошлых воздействий, моторная способность и др. Соответственно говорят о сенсорной, мнемической и моторной функциях. К этому уровню относятся также врожденные механизмы, закрепленные в морфологии нервной системы, и те, которые созревают в течение первых месяцев жизни. Психофизиологические функции составляют одновременно и необходимые предпосылки, и средства деятельности.

Тема 4. Ощущения и восприятие

Ощущения – это простейший психический познавательный процесс отражения отдельных свойств предметов и явлений окружающего мира, а также внутренних состояний организма, возникающий при их непосредственном воздействии на органы чувств.

Физиологической основой ощущений является деятельность анализатора – специального нервного аппарата, осуществляющего функцию анализа и синтеза раздражителей, исходящих из внешней и внутренней среды организма. Любой анализатор состоит из трех частей: рецепторный (периферический) отдел, проводниковый отдел, центральный отдел.

Выделяются следующие критерии классификации ощущений.

I. По месту расположения рецепторов – экстероцептивные и интероцептивные.

II. По наличию или отсутствию непосредственного контакта с раздражителем, вызывающим ощущения, экстероцептивные ощущения делятся на контактные и дистантные.

Особым подклассом интероцептивных ощущений являются ощущения проприоцептивные ощущения имеют ряд характеристик и закономерностей, проявляющихся в каждом виде чувствительности. Можно выделить три группы закономерностей ощущений.

1. Временные соотношения между началом (концом) действия раздражителя и возникновением (исчезновением) ощущений:

2. Соотношение ощущений и интенсивности раздражителя.

3. Изменение чувствительности анализатора.

Адаптация (от лат. adaptare – приспособлять, прилаживать, привыкать) – это изменение чувствительности под влиянием постоянно действующего раздражителя. Различают два вида адаптации: позитивную и негативную.

Повышение чувствительности анализатора называется сенсбилизацией.

Частным случаем взаимодействия ощущений является синестезия.

Восприятие – это целостное отражение предметов и явлений в совокупности их свойств и частей при их непосредственном воздействии на органы чувств.

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 11 из 47

Можно сказать, что физиологической основой восприятия является комплексная деятельность анализаторов.

В структуре восприятия выделяют две подструктуры – свойства и виды. К свойствам восприятия относятся избирательность, предметность, апперцепция, целостность, структурность, константность, осмысленность.

В зависимости от ведущего анализатора различают следующие виды восприятия.

1. Простые – зрительные, слуховые, осязательные.
2. Сложные виды восприятия выделяются в том случае, если одинаково интенсивно мобилируются несколько анализаторов.

3. Специальные виды восприятия различают в зависимости от воспринимаемого объекта: времени, пространства, движений, отношений, речи, музыки, человека человеком и т. п.

В зависимости от степени целенаправленности деятельности личности выделяются непроизвольное и произвольное восприятие.

Восприятие не всегда дает абсолютно верное представление об окружающем мире. Иногда в состоянии умственного переутомления у человека возникает пониженная восприимчивость к внешним стимулам – гипостезия. При резком физическом или эмоциональном переутомлении происходит повышение восприимчивости к совершенно обычным раздражителям – гипертезия. Ошибочное восприятие реальных объектов называется иллюзиями (от лат. *illusio* – обманчивый).

Галлюцинация – это образ (зрительный, слуховой, обонятельный, осязательный, вкусовой), возникающий в сознании независимо от внешних стимулов и имеющий для человека значение объективной реальности.

Тема 5. Внимание

Внимание – это состояние направленности и сосредоточенности сознания на каких-либо объектах с одновременным отвлечением от всего остального.

Под направленностью понимается селективный, избирательный характер протекания познавательной деятельности. Под сосредоточенностью подразумевается удержание внимания на одном объекте, игнорирование остальных объектов, большее или меньшее углубление в содержание психической деятельности.

Физиологическим механизмом внимания является взаимодействие нервных процессов (возбуждения и торможения), протекающих в коре головного мозга на основе закона индукции нервных процессов, согласно которому всякий возникающий в коре головного мозга очаг возбуждения вызывает торможение окружающих участков.

Непроизвольное внимание возникает без всякого намерения человека, без заранее поставленной цели и не требует волевых усилий.

Произвольное внимание – это сознательное регулируемое сосредоточение на объекте, внимание, возникающее вследствие сознательно поставленной цели и требующее волевых усилий для его поддержания.

Послепроизвольное внимание – это внимание, возникающее на основе произвольного, после него, когда для его поддержания уже не требуется волевых усилий.

Кроме этого, выделяются еще сенсорное внимание, связанное с восприятием различных раздражителей (зрительное и слуховое); внимание, объектом которого являются мысли и воспоминания человека; индивидуальное и коллективное внимание.

Свойства внимания:

1. Свойства, характеризующие силу (интенсивность) внимания. К ним относятся сосредоточенность и устойчивость внимания.

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 12 из 47

2. Свойства, характеризующие широту внимания. Это, прежде всего, объем внимания, измеряемый тем количеством объектов, которые могут быть одновременно восприняты с достаточной степенью ясности.

3. Динамические свойства внимания (колебание, переключение, отвлечение).

Одним из распространенных недостатков внимания является рассеянность.

Тема 6. Память

Память – это особая форма отражения, один из основных психических процессов, направленных на закрепление психических явлений в физиологическом коде, сохранение их в этой форме и воспроизведение в виде субъективных представлений.

В основе памяти лежит свойство нервной ткани изменяться под влиянием действия раздражителя, сохранять в себе следы нервного возбуждения. Прочность следов зависит от того, какие именно следы имели место.

Память включает в себя несколько взаимосвязанных процессов: запоминание, сохранение, забывание и воспроизведение.

Запоминание – это процесс, направленный на сохранение в памяти полученных впечатлений путем связывания их с имеющимся опытом.

Запечатление (импринтинг) – это прочное и точное сохранение событий в результате однократного предъявления материала на несколько секунд.

Непроизвольное запоминание возникает при отсутствии сознательной установки на запоминание при многократном повторении одного и того же раздражителя, носит избирательный характер и зависит от действий человека, т. е. определяется мотивами, целями, эмоциональным отношением к деятельности.

Произвольное запоминание - это более высокий уровень запоминания с заранее поставленной целью и приложением волевых усилий.

К рациональным приемам запоминания (мнемическим приемам) относятся выделение опорных пунктов, смысловая группировка материала, выделение основного, главного, составление плана и др.

По результату запоминание может быть дословным, близким к тексту, смысловым, требующим мыслительной переработки материала, по способу – в целом, по частям, комбинированным. По характеру связей запоминание делится на механическое и логическое (смысловое), эффективность которого в 20 раз выше, чем механического.

Сохранение представляет собой процесс более или менее длительного удержания в памяти сведений, полученных в опыте.

Забывание – это естественный процесс угасания, ликвидации, стирания следов, затормаживания связей.

Воспроизведение – самый активный, творческий процесс, заключающийся в воссоздании в деятельности и общении сохраненного в памяти материала. Различают следующие его формы: узнавание, непроизвольное воспроизведение, произвольное воспроизведение, припоминание и воспоминание.

Виды памяти. Выделяют несколько видов памяти по различным критериям.

1. По характеру психической активности, преобладающей в деятельности, память бывает образной, эмоциональной и словесно-логической.

2. По степени волевой регуляции, наличию или отсутствию цели и специальных мнемических действий различают непроизвольную память,

3. По продолжительности сохранения материала различают кратковременную, долговременную и оперативную память. Свойства (качества) памяти. К ним относятся: скорость запоминания, скорость, объем памяти, точность, мобилизационная готовность.

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 13 из 47

Тема 7. Воображение

Воображение – это познавательный психический процесс, заключающийся в создании новых образов путем переработки материалов восприятий и представлений, полученных в предшествующем опыте, своеобразная форма отражения человеком реальной действительности в новых, непривычных, неожиданных сочетаниях и связях.

Воображение выполняет несколько важных функций в психической жизни человека: познавательная функция, мотивационная, аффективно-защитная функция.

Виды воображения. По степени выраженности активности различают два вида воображения: пассивное и активное.

Пассивное воображение подчинено субъективным, внутренним факторам и характеризуется созданием образов, которые не воплощаются в жизнь, программ, которые не реализуются или вообще не могут быть реализованы. В процессе пассивного воображения осуществляется нереальное, мнимое удовлетворение какой-либо потребности или желания.

Пассивное воображение может быть преднамеренным и непреднамеренным.

Активное воображение проявляется в случаях, когда новые образы или идеи возникают в результате специального намерения человека вообразить что-то определенное, конкретное.

Воссоздающее (репродуктивное) воображение имеет в своей основе создание тех или иных образов, соответствующих описанию.

Репродуктивное воображение имеет огромное значение в психическом развитии человека: давая возможность по чужому рассказу или описанию представить себе то, чего он никогда не видел.

Творческое воображение предполагает самостоятельное создание новых образов, реализуемых в оригинальных и ценных продуктах деятельности, и является неотъемлемой частью любого творчества.

Образы творческого воображения создаются посредством различных приемов: комбинирование, агглютинация, акцентирование, типизация, схематизация, конкретизация.

Тема 8. Мышление

Мышление – это опосредованное, обобщенное отражение действительности в ее наиболее существенных связях и отношениях, происходящее в единстве с речью.

Особенности мышления состоят в следующем:

1. Решение задач опосредованным путем.
2. Обобщенное отражение действительности.
3. Отражение наиболее существенных свойств и связей действительности.
4. Связь с речью.

Новые мысли и образы возникают на основе того, что уже было в нашем сознании благодаря мыслительным операциям: анализу, синтезу, сравнению, обобщению, абстрагированию.

Анализ – это мысленное расчленение целого на части, выделение отдельных признаков или сторон и установление связей и отношений между ними.

Синтез – процесс, обратный анализу, представляющий собой мысленное объединение частей, свойств объекта в единое целое, в комплексы, системы (мозаика; слоги – слова – предложения – текст).

Сравнение – это мыслительная операция, посредством которой устанавливается сходство и различие отдельных объектов.

Абстрагирование (отвлечение) – это мыслительная операция, обеспечивающая выделение существенных признаков и отвлечение от несущественных,

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 14 из 47

Обобщение – это мыслительная операция, обеспечивающая выделение общего в предметах и явлениях и объединение объектов в множества, классы; отбрасывание единичных признаков при сохранении общих с раскрытием существенных связей.

Формы мышления. Выделяется три содержательных компонента мышления – понятие, суждение и умозаключение.

Понятие – это форма мышления, посредством которой отражаются общие и существенные признаки предметов и явлений.

Суждение – это форма мышления, содержащая утверждение или отрицание каких-либо положений относительно предметов, явлений или их свойств, т. е. суждение есть отражение отношений или объективных связей между явлениями или предметами.

Суждения всегда раскрывают содержание понятий. Работа мысли над суждением называется рассуждением. Оно может быть индуктивным и дедуктивным.

В зависимости от степени обобщенности мышления при решении мыслительных задач различают наглядное и абстрактное мышление.

Наглядным (конкретным) называется такое мышление, предмет которого человек воспринимает или представляет. Оно непосредственно опирается на образы предметов и делится на наглядно-действенное и наглядно-образное.

Дискурсивное (абстрактно-понятийное, словесно-логическое) мышление – это речевое мышление человека, опосредованное прошлым опытом. т собой наиболее поздний этап исторического и генетического развития мышления.

Практическое (техническое, конструктивное) мышление – это процесс мышления, совершающийся в ходе практической деятельности и направленный на создание реальных предметов и явлений путем изменения окружающей действительности при помощи орудий.

На открытие законов, свойств объектов, объяснение явлений направлено теоретическое (объяснительное) мышление, основными компонентами которого являются содержательные абстракции, обобщения, анализ, планирование и рефлексия.

Проблемная ситуация – это задача, требующая ответа на определенный вопрос, ситуация, в которой содержится что-то непонятное, неизвестное для субъекта наряду с известным.

Мыслительная задача возникает в случае, если у человека есть желание или осознание необходимости разобраться в проблемной ситуации.

Качества ума – это свойства личности человека, которые устойчиво характеризуют его мыслительную деятельность. К ним относятся: самостоятельность, любознательность, быстрота, широта, simultанность, глубина, гибкость, подвижность ума, логичность, критичность и многие др.

Если мышление – это процесс решения задач с целью получения новых знаний и создания чего-либо, то интеллект – это характеристика общих умственных способностей, необходимых для решения таких задач. Существуют различные трактовки понятия интеллекта.

Тема 9. Речь

Язык – явление общественное. Под языком понимают выработанную в ходе исторического развития систему средств общения.

Речь – это язык в действии, своеобразная форма познания человеком предметов и явлений действительности и средство общения людей друг с другом.

Развитие речи есть процесс овладения родным языком, умения пользоваться им как средством познания окружающего мира, усвоения опыта, накопленного человечеством, как средством познания самого себя и саморегуляции, как средством общения и взаимодействия людей.

Функции речи. В психической жизни человека речь выполняет ряд функций: коммуникативная функция, функция обобщения и абстрагирования, сигнификативная знаковая функция.

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 15 из 47

Язык и речь – специфические формы отражения действительности: отражая, речь обозначает предметы и явления.

Внешняя речь включает несколько психологически своеобразных видов речи: устную, или разговорную (монологическую и диалогическую), и письменную, которой человек овладевает, осваивая грамоту – чтение и письмо.

Самым древним видом речи является устная диалогическая речь. Монологическая речь – длительное изложение системы мыслей, знаний одним лицом. Письменная речь является разновидностью монологической речи, но она еще более развернута, чем устная монологическая речь.

Внутренняя речь не является средством общения. Это особый вид речевой деятельности, формирующийся на основе внешней. Во внутренней речи формируется и существует мысль, она выступает как фаза планирования деятельности.

У детей дошкольного возраста отмечается своеобразный вид речи – эгоцентрическая речь.

Тема 10. Теории личности

Личность – это конкретный человек, являющийся представителем общества, определенной социальной группы, осознающий свое отношение к окружающему, занимающийся конкретным видом деятельности и наделенный определенными индивидуально-психологическими особенностями.

Исходными характеристиками личности являются статус, роли, внутренняя позиция, ценностные ориентации, которые определяются особенностями сферы потребностей и мотиваций человека. Из всего взаимодействия свойств личности складывается характер.

Основными признаками личности можно считать социальность, наличие языка как средства речевого общения людей и сознания как высшей формы психической жизни.

«Я-концепция» личности. Высшим проявлением сознания человека является его самосознание, состоящее в том, что человек, развиваясь и действуя в обществе, выделяет и обособляет себя в окружающей среде как субъект, как существо, познающее окружающий мир и воздействующий на него.

«Я-концепция» включает в себя три компонента: 1) когнитивный – образ своих качеств, способностей, внешности, социальной значимости (самосознание); 2) эмоциональный – самоуважение, самолюбие, самоуничужение и т. п.; 3) оценочно-волевой – стремление завоевать уважение, повысить самооценку.

Теории личности зарубежных авторов.

Психоаналитическая теория З. Фрейда (1856–1939) представляет собой пример психодинамического подхода к изучению поведения человека, при котором считается, что поведение контролируют неосознаваемые психологические конфликты.

Индивидуальная психология А. Адлера (1870–1937) описывает человека как единого, самосогласующегося и целостного.

Аналитическая психология К. Юнга (1875–1961). Аналитическая психология Юнга описывает личность как результат взаимодействия устремленности в будущее и врожденной предрасположенности, а также придает значение интеграции противоположных психических сил для поддержания психического здоровья.

Эго-теория личности Э. Эриксона (1902–1993). Последовательное развертывание жизненных стадий – это результат взаимодействия биологического созревания индивидуума с расширяющимся пространством его социальных связей.

Гуманистическая теория личности Э. Фромма. Фромм описал пять экзистенциальных потребностей, присущих исключительно человеку. Эти потребности базируются на конфликтующих между собой стремлениях к свободе и безопасности: 1) потребность в установлении

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 16 из 47

связей; 2) потребность в преодолении; 3) потребность в корнях; 4) потребность в идентичности; 5) потребность в системе взглядов и преданности.

Социокультурная теория личности К. Хорни. Согласно Хорни, в детстве основными являются потребности в удовлетворении и безопасности. Базальная тревога – ощущение беспомощности во враждебном мире – является основой невроза.

Теория оперантного научения Б.Ф. Скиннера. Подход к личности американского психолога-необихевиориста Б.Ф. Скиннера (1904–1990) касается открытых действий людей в соответствии с их жизненным опытом

Социально-когнитивная теория личности А. Бандуры. В соответствии с этой концепцией поведения люди не зависят целиком от контроля внешних сил и не являются свободными существами, которые могут делать все, что им захочется.

Когнитивная теория личности Дж. Келли. Когнитивное направление персонологии подчеркивает влияние интеллектуальных, или мыслительных, процессов на поведение человека.

Феноменологическая теория личности К. Роджерса. В феноменологическом направлении центральное место занимает положение о том, что поведение человека можно объяснить только в терминах его субъективных переживаний.

Теории личности отечественных психологов.

Л.И. Божович определила личность как человека, достигшего определенного уровня психического развития, который характеризуется способностью воспринимать и переживать самого себя как единое целое, отличное от других людей и выражающееся в понятии «Я».

Выдающийся отечественный психолог Алексей Николаевич Леонтьев (1903–1979) представил свою концепцию структуры и развития личности, в которой центральное место отведено понятию деятельности. Эта теория, которую можно оценить как структурно-динамическую, охватывает всю жизнь человека и описывает личность в психологических (мотивы) и поведенческих (деятельность) терминах.

Видный психолог Борис Герасимович Ананьев (1907–1972) рассматривает личность в свете соотношения тех или иных психических образований с различными параметрами соматики.

Тема 11. Способности

Способности – это психологические особенности личности, обеспечивающие успех в деятельности и общении и легкость овладения ею.

В структуре каждой способности можно выделить далеко не равноценные составляющие: ведущие и опорные (подчиненные) свойства. Виды и уровни способностей. Виды способностей по их направленности, или специализации, можно разделить на общие и специальные, теоретические и практические, учебные, межличностные и предметно-деятельностные. Общие способности являются предпосылкой всестороннего развития личности.

Под общими способностями понимается система индивидуально-психологических особенностей личности, которая объясняет относительную легкость и продуктивность в овладении и осуществлении различных видов деятельности и общения. Под специальными способностями понимается система индивидуально-психологических особенностей личности, определяющая успехи человека в специальных видах деятельности и общения, где необходимы особого рода задатки и их развитие. Теоретические способности определяют склонность человека к абстрактно-логическому мышлению (ученые-теоретики, философы), а практические лежат в основе склонности к конкретно-практическим действиям.

Учебные способности влияют на успешность педагогических воздействий, формирования качеств личности, усвоение знаний, умений и навыков.

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 17 из 47

Межличностные способности – это способности к общению, взаимодействию с людьми, а предметно-деятельностные связаны с взаимодействием людей с природой, техникой, знаковыми системами, художественными образами и т. п.

По уровню (степени) совершенства способностей выделяют способных, одаренных, талантливых и гениальных людей.

Способный человек обладает благоприятными возможностями развития особенностей психики, одинаково важных для многих видов деятельности. Одаренным называют человека, у которого с рождения имеется множество задатков к развитию самых разных способностей. Одаренность – это совокупность общих и специальных способностей, свойственных конкретному человеку. Одаренный человек выделяется в определенной области среди других людей, выполняющих деятельность на таких же условиях.

Талант – это высший уровень развития способностей. Талантливыми считаются люди, которые обладают высокой степенью одаренности, реализованной в определенной области человеческой деятельности, те, кто уже достиг значительных успехов в деятельности и общении.

Тема 12. Темперамент

Существует три системы объяснения сущности темперамента, из которых первые две имеют лишь исторический интерес.

1. Гуморальная теория (Гиппократ, Гален)
2. Конституциональная типология (Э. Кречмер, У. Шелдон) исходит из различий в конституции организма.
3. Учение И.П. Павлова связывает типы темперамента с деятельностью центральной нервной системы.

Психологическая характеристика типов темперамента. Холерики, сангвиники, флегматики, меланхолики.

Их отношение к людям, отношение к работе, к процессу обучения

Свойства темперамента по В.С. Мерлину: сензитивность, реактивность, активно, пластичность и ригидность, экстраверсия – интроверсия.

Конституциональные теории темперамента. Немецкий психолог и психиатр Э. Кречмер (1888–1964) отождествлял характер и темперамент. В своей знаменитой работе «Строение тела и характер» (1921) он попытался определить связи, существующие между психическим складом человека и строением его тела: пикник, атлетик, астеник.

В основу классификации Шелдона положено соотношение видов тканей организма, развивающихся из трех зародышевых слоев: энтодермы, мезодермы и эктодермы.

Тема 13. Характер

По своей природе характер представляет собой социально-психологическое образование личности, так как он отражает главным образом объективные взаимоотношения людей и их отношения к различным общественным явлениям, событиям, вещам и к себе.

Характер – целостное образование личности, определяющее особенности деятельности и поведения человека и отличающееся устойчивым отношением к различным сторонам действительности – к себе, людям, труду.

Физиологической основой характера является сплав врожденных свойств высшей нервной деятельности (ВНД) и систем временных связей, выработанных в результате индивидуального жизненного опыта. На базе любого типа ВНД можно сформировать все общественно ценные качества личности.

Характер, являясь следствием отражения всей сложности жизненных влияний, формируется в процессе активного взаимодействия личности и среды. В отличие от темперамента ха-

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 18 из 47

рактик изменяется в течение жизни. На период детства приходится основной этап в формировании характера. Он начинает складываться с первых дней жизни под прямым влиянием людей, воспитывающих ребенка, и зависит от их отношения к ребенку и способов обращения с ним, от его деятельности. Формирование характера невозможно без самовоспитания, потому что стремление к самосовершенствованию обретает сознательную направленность.

Черты характера – не случайные проявления личности, а устойчивые особенности в поведении человека, которые стали свойствами самой личности. В структуре характера выделяют две группы черт. К первой группе относятся моральные черты характера, в которых выражена направленность личности, т. е. система отношений к окружающей действительности: ко второй группе черт характера – волевые черты.

У любого человека можно определить не один десяток личностных черт, которые особенно не выделяются и проявляются равномерно. Если же одна из личностных черт выделяется, причем очень ярко, то это так называемая акцентуация характера.

Современный отечественный психолог Б.С. Братусь предложил типологическую модель социальных характеров. С его точки зрения, важнейшим для характеристики личности является типичный для нее, преобладающий способ отношения к другому человеку, людям и самому себе. С учетом этого в структуре личности выделяют несколько принципиальных уровней: эгоцентрический, группоцентрический, просоциальный, или гуманистический, духовный, или эсхатологический.

Тема 14. Воля

Воля – это форма психического отражения, в которой отражаемым является объективная цель, стимулы ее достижения, возникающие объективные препятствия; отраженным становится субъективная цель, борьба мотивов, волевое усилие; результатом является действие и удовлетворение достижением цели. Препятствия, которые приходится преодолевать человеку на пути к достижению цели, могут быть как внутренними, так и внешними.

Воля проявляется и в преодолении внешних препятствий: объективных обстоятельств, трудностей работы, разного рода помех, сопротивления других людей и т. д. Преодоление препятствий требует волевого усилия – особого состояния нервно-психического напряжения, мобилизующего силы человека.

Воля не является изолированным свойством психики человека, поэтому она должна рассматриваться в тесной связи с другими сторонами его психической жизни, прежде всего – с мотивами и потребностями. Глубока связь воли и с мышлением.

Как социальное новообразование психики человека, обусловленное развитием трудовой деятельности, воля может быть представлена как особое внутреннее действие, включающее внешние и внутренние средства. Все действия человека могут быть разделены на произвольные и произвольные.

Результаты любого волевого действия имеют для человека два следствия: первое – это достижение конкретной цели; второе связано с тем, что человек оценивает свои действия и извлекает уроки на будущее относительно способов достижения цели, затраченных усилий.

Воля как один из сложнейших психических процессов создает у человека определенные психические состояния – активность, собранность, готовность к деятельности.

Характеристика воли свидетельствует о ее социальной сущности, т. е. о том, что она развивается не по биологическим, а по общественным законам.

Тема 15. Эмоции и мотивации

Эмоции (от лат. *emovere* – волновать, колебать) – это особая форма психического отражения, но не самих феноменов, а их объективных отношений к нуждам организма. Эмоции свой-

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 19 из 47

ственны не только человеку, но и животным и проявляются как в субъективных переживаниях, так и в физиологических реакциях (потоотделение, сужение и расширение зрачков, покраснение или побледнение кожи и т. п.).

Эмоции особенно четко проявляются в трудных, напряженных условиях: в ситуациях опасности, угрозы, утомления, голода, холода, жажды, потери моральных ценностей, в процессе выяснения отношений, в ситуациях риска, при изменении привычного образа жизни и т. п. В структуре личности человека эмоции связаны с темпераментом.

По критерию продуктивности эмоциональные состояния можно разделить на стенические и астенические.

По критерию модальности эмоциональные состояния могут быть положительными, отрицательными и амбивалентными.

Еще один критерий – направленность – указывает, на что (кого) направлены эмоциональные состояния. По критерию интенсивности различают чувственный тон, собственно эмоции, настроение, стресс, фрустрацию и аффект.

Чувственный тон (или эмоциональный тон ощущений) – простейшая форма эмоций, врожденные гедонические (от греч. *hedone* – наслаждение) переживания, своеобразный фон протекания психических процессов.

Собственно эмоции – обычная форма выраженности эмоциональных состояний, непосредственное переживание чувств. Это средний по интенсивности уровень протекания психических процессов с определенным знаком (положительным или отрицательным) отношения к предметам, ситуации и деятельности.

Настроение – это более или менее устойчивое эмоциональное состояние человека умеренной или слабой интенсивности, окрашивающее в течение длительного времени все его переживания.

Стресс – состояние психического напряжения, возникающее в процессе деятельности и экстремальных условиях.

Фрустрация – частный случай стресса. Это психическое состояние дезорганизации сознания и деятельности личности, вызванное непреодолимыми (или субъективно так воспринимаемыми) препятствиями к желанной цели. Фрустрация – внутренний конфликт личности между ее направленностью и объективными возможностями, с которыми она не согласна.

Чувства – это особая форма психического отражения, свойственная только человеку, когда отражением являются объективные отношения феноменов к нуждам личности.

Наиболее распространенная классификация чувств выделяет отдельные их подвиды по сферам деятельности, в которых они проявляются: это интеллектуальные, моральные, эстетические и практические чувства.

По степени обобщенности чувства могут быть подразделены следующим образом: конкретные (к ребенку, произведению искусства); обобщенные (к детям вообще, к музыке); абстрактные (чувство справедливости, чувство трагического и т. п.).

Чувства могут быть квалифицированы и по силе стремления к объекту. Здесь выделяются страсти и увлечения.

Эмоции и чувства играют огромную роль в жизни человека, выполняя очень важные функции: сигнальная (информативная) функция; регулятивная функция; коммуникативная функция.

Тема 16. Общение

Общение - это сложный и многогранный процесс, который может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как от-

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 20 из 47

ношение людей друг к другу, и как процесс их взаимовлияния друг на друга, и как сопереживания и взаимного понимания друг друга.

В общении следует выделять ряд аспектов: содержание, цель, средство. Содержание общения - это информация, которая в межличностных контактах передаётся от одного субъекта к другому. Средства общения - это способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, которая передаётся в процессе общения. Структура общения состоит из трёх взаимосвязанных сторон: коммуникативной; интерактивной; перцептивной. Коммуникацию можно разделить - на вербальную и невербальную.

Речь разделяют на внешнюю, ориентированную на других, и внутреннюю, предназначенную для самого себя. В свою очередь, внешняя речь может быть устной и письменной. Устная речь разделяется на монологическую и диалогическую. Монологическая речь существует в форме оперативного доклада, свидетельских показаний и т.д. Каждый из выделенных видов речи имеет свои социально-психологические особенности.

Интерактивная сторона общения заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами (обмен действиями). Интерактивные процессы общения состоят из подражания, то есть принятия норм и воспроизводства их традиционно проверенным образом. Наиболее эффективным средством интерактивного общения является убеждение. Перцептивная сторона общения означает процесс восприятия и познания друг друга эмоциями, чувствами и установлению на этой основе взаимопонимания..

Общение выполняет целый ряд функций в жизни человека. Социальные функции связаны с организацией совместной деятельности, управлением, поведением и деятельностью других, а также за контролем их поведения. Психологическая функция общения заключается в обеспечении психологического комфорта, удовлетворении потребностей и в самоутверждении. Общение, как взаимодействие, предполагает, что люди устанавливают контакт друг с другом, обмениваются определённой информацией для того, чтобы строить совместную деятельность, сотрудничество, Чтобы общение, как взаимодействие проходило без проблем, оно должно содержать следующие этапы: 1. Установка контакта (знакомство) - предполагает понимание другого человека, представление себя другому человеку; 2. Ориентировка в ситуации общения, осмысление происходящего; 3. Обсуждение интересующей проблемы; 4. Решение проблемы; 5. Завершение контакта (выход из него).

Тема 17. Малая группа и коллектив, личность в группе

Малая социальная группа – это объединение людей, имеющих непосредственный контакт друг с другом, связанных совместной деятельностью, эмоциональной или родственной близостью, осознающих свою принадлежность к группе и признанных другими людьми.

Границы малой группы определяются качественными признаками, основными из которых являются контактность и целостность. Контактность – это возможность каждого члена группы регулярно общаться друг с другом, воспринимать и оценивать друг друга, обмениваться информацией.

Так, по уровню группового сознания различают следующие виды групп (по Л. И. Уманскому):

- 1) группа-конгломерат – еще не осознавшая единой цели своей деятельности (аналогичны этому понятия диффузная или номинальная группы);
- 2) группа-ассоциация, имеющая общую цель; все остальные признаки (подготовленность, организационное и психологическое единство) отсутствуют;
- 3) группа-кооперация – характеризуется единством целей и деятельности, наличием группового опыта и подготовленности;

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 21 из 47

4) группа-корпорация, которую выше кооперации ставит наличие организационного и психологического единства (иногда такую группу называют автономной). Для корпорации характерно проявление группового эгоизма (противопоставление себя другим группам, личностям, обществу) и индивидуализма вплоть до асоциальности (например, банда);

5) коллектив – группа, отличающаяся наиболее высоким уровнем социального развития, целями и принципами высокого гуманизма;

6) гомфотерный («сбитый») коллектив – в котором ко всем прочим качествам добавляется психофизиологическая совместимость (например, экипаж космического корабля).

Структура малой группы – это совокупность связей, складывающихся между ее членами. Поскольку основными сферами активности представителей малой группы являются совместная деятельность и общение, то при исследовании малых групп наиболее часто выделяют:

1) структуру связей и отношений, порождаемых совместной деятельностью (функциональных, организационных, экономических, управленческих);

2) структуру связей, порождаемых общением и психологическими отношениями (коммуникативную структуру, структуру эмоциональных отношений, ролевую и неформально-статусную структуру).

Можно выделить следующие социально-психологические параметры малой группы: состав группы, групповую совместимость, социально-психологический климат, ценностно-личностные ориентации, коэффициент групповой сплоченности, групповые нормы и ценности.

Групповая динамика включает следующие процессы:

1) сплочение или разобщение групп;

2) процесс образования неофициальных групп внутри групп формальных;

3) становление групповых норм (это важнейший процесс).

В своем развитии группа проходит следующие четыре стадии:

1) стадию проверки и зависимости.

2) стадию внутреннего конфликта.

3) стадию продуктивности.

4) стадию сплоченности и привязанности.

Лидерство в малой группе – это феномен воздействия или влияния одного из членов группы на мнения, оценки, отношения и поведение группы в целом или отдельных ее членов. Лидерство – это естественный социально-психологический процесс в группе, построенный на влиянии личного авторитета индивида на поведение членов группы.

Основными признаками лидерства являются:

Основные функции лидера – организация совместной жизнедеятельности в различных ее сферах, выработка и поддержание групповых норм, внешнее представительство группы во взаимоотношениях с другими группами, принятие ответственности за результаты групповой деятельности, установление и поддержание благоприятных социально-психологических отношений в группе.

Тематика практических занятий, вопросы для сообщений и обсуждения

1. Психология в системе наук о человеке

1. Значение психологических знаний в жизнедеятельности человека.
2. Определение психологии как науки.
3. Объект, предмет психологии.
4. Основные этапы и направления развития психологии как науки.
5. Развитие психологии как самостоятельной науки.
6. Развитие психологии как прикладной науки.

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 22 из 47

7. Общие и специальные отрасли психологии.
8. Психология и другие науки о человеке..
9. Природа человеческого сознания..

2. Развитие психики человека и животных

1. Истоки психики живых существ. Психическое отражение.
2. Возникновение нервной системы и ее роль в развитии психики.
3. Понятие высшей психической функции.
4. Источники развития высших психических функций.
5. Сравнение психики человека и животных.

3. Деятельность

1. Определение деятельности.
2. Специфика человеческой деятельности. Мотивация деятельности.
3. Виды человеческой деятельности: труд, учение, общение, игра.
4. Развитие человека в деятельности. Формирование различных видов деятельности.
5. Психические процессы как внутренние компоненты деятельности.
6. Деятельность и интеллектуальные процессы.
7. Умения, навыки и привычки.

4. Ощущения и восприятие

1. Представление об ощущениях. Значение ощущений в жизни человека.
2. Основные свойства ощущений.
3. Восприятие: понятие, отличие от ощущения, основные свойства.
4. Роль научения и обучения в формировании восприятия.
5. Развитие восприятия у детей.

5. Внимание

1. Общее представление о внимании.
2. Свойства внимания.
3. Функции внимания.
4. Виды внимания.
5. Развитие внимания.
6. Концепция Л.С Выготского.

6. Память

1. Общее представление о памяти.
2. Деление памяти.
3. Явление замещения.
4. Связь кратковременной и долговременной памяти.
5. Связь долговременной памяти с речью и мышлением.
6. Индивидуальные особенности памяти.
7. Теории памяти.
8. Нарушения памяти.
9. Воображение и память.
10. Условия и приемы эффективного запоминания.

7. Воображение

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 23 из 47

1. Воображение: понятие, отличие от образов памяти и восприятия.
2. Виды воображения.
3. Место воображения в системе познавательной деятельности человека.
4. Воображение и психические состояния человека.
5. Роль воображения в жизни человека.
6. Воображение и творчество.
7. Виды творческой фантазии.

8. Мышление

1. Мышление: общее представление, отличия от восприятия и других психических процессов.
2. Мышление как обобщенное и опосредованное отражение действительности в ее существенных свойствах и отношениях.
3. Мышление как процесс активного, творческого познания и преобразования действительности.
4. Теоретическое и практическое мышление, их виды.
5. Логические операции мышления.
6. Основные мыслительные действия.
7. Классификация по типам мышления.
8. Теории мышления в психологии. Развитие мышления.

9. Речь

1. Речь и речевая деятельность.
2. Речь как средство общения и обобщения.
3. Виды речи, их характеристика и значение.
4. Значение и смысл. Слово как понятие. Внутренняя и внешняя речь.
5. Соотношение мышления и речи.
6. Речь как средство познания.
7. Речь и саморегуляция человека.

10. Теории личности

1. Понятие личности. Индивид, личность, индивидуальность.
2. История исследований личности.
3. Современные теории личности.
4. Теория З. Фрейда.
5. Теория К. Юнга.
6. Индивидуальная психология А. Адлера.
7. Теория К. Хорни.
8. Теория Г. Салливена.
9. Теория отчуждения Э. Фромма.
10. Концепция развития личности. Э. Эриксона.
11. Гуманистическая психология о личности.
12. Концепция личности А.Н. Леонтьева, Л.И. Божович.

11. Способности

1. Общее представление о способностях.
2. Разница между способностями, знаниями, умениями и навыками.
3. Природные и приобретенные способности.

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 24 из 47

4. Общие и специальные способности.
5. Теоретические и практические, учебные и творческие, предметные и межличностные способности.
6. Одаренность. Способности, задатки и индивидуальные различия людей.
7. Природа индивидуальных различий.
8. Межполовые индивидуальные различия в задатках и способностях.
9. Развитие способностей.

12. Темперамент

1. Типология темпераментов.
2. Положительные и отрицательные стороны каждого типа темперамента.
3. Отсутствие чистых типов темперамента.
4. Достоинства и недостатки каждого типа темперамента.
5. Свойства нервной системы и темперамент.
6. Темперамент и характер.
7. Психологическая характеристика темперамента, проявление его основных свойств.

13. Характер

1. Характер как система наиболее устойчивых черт личности.
2. Характер и темперамент.
3. Место характера в общей структуре личности.
4. Типология характеров.
5. Типология характеров Э. Кречмера.
6. Акцентуации характеров подростков по А.Е. Личко.
7. Акцентуированные типы характеров по К. Леонгарду.
8. Социальные типы характеров по Э. Фромму.
9. Формирование характера.

14. Воля

1. Значение воли в жизни человека.
2. Первичные, вторичные и третичные волевые качества личности.
3. Необходимость возникновения волевого действия и его особенности.
4. Связь волевой регуляции с мотивацией деятельности.
4. Рефлексия и воля.
5. Природа волевого действия.
6. Воля, сознание и речь.
7. Борьба мотивов как условие возникновения и осуществления волевого акта.
8. Основные направления развития воли.

15. Эмоции и мотивации

1. Значение эмоций в жизни человека.
2. Основные функции эмоций.
3. Классификация и виды эмоций.
4. Параметры оценки эмоциональных процессов и состояний.
5. Связь эмоций и потребностей человека. Развитие эмоционально-личностной сферы у человека.
6. Мотив и мотивация. Соотношение мотивов, потребностей и целей.
7. Общее строение мотивационной сферы человека.

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 25 из 47

8. Мотивация как сознательный процесс.
9. Мотивация и деятельность.
10. Мотивация, самооценка и уровень притязаний.
11. Мотив власти и его проявление.

16. Общение

1. Содержание, цели и средства общения.
2. Виды общения у человека и животных.
3. Деловое и личностное общение.
4. Инструментальное и целевое общение.
5. Вербальное и невербальное общение.
6. Значение различных видов общения для разностороннего интеллектуального и личностного развития человека.
7. Определение техники и приемов общения.
8. Развитие общения.

17. Малая группа и коллектив, личность в группе

1. Большая и малая группы. Виды и характеристика.
2. Основные отношения в группе: нравственность, ответственность, коллективизм, открытость, контактность, организованность, информированность.
3. Становление малой группы как коллектива.
4. Структура малой группы.
5. Межличностные отношения в группах и коллективах.
6. Межличностные конфликты в группе и их классификация.
7. Эффективность групповой деятельности.
8. Зависимость эффективности групповой деятельности от различных параметров группы.
9. Положительное влияние общности на индивида.
10. Отрицательное влияние группы на личность. Явление конформизма.
11. Значение точного восприятия и правильной оценки людьми друг друга.
12. Понятие психологического климата.
13. Межличностные конфликты в группе.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов подразумевает работу под руководством преподавателя (консультации и помощь в написании контрольной работы и при выполнении практических работ и индивидуальную работу студента.

При СРС закрепляются знания, полученные во время лекций и практических занятий. На каждом занятии преподаватель отмечает отсутствующих студентов. Если студент пропустил лекцию или практическое занятие по уважительной причине, то ему по этой тематике выдается контрольное задание, которое оформляется письменно на 2-3 страницах, высылается по электронной почте преподавателю или сдается на консультации, перед началом лекции, ПЗ.

Предполагается возможность внеаудиторных он-лайн коммуникаций преподавателя со студентами, а также распространения необходимых материалов и осуществления контроля посредством использования возможностей сети Интернет.

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 26 из 47

СРС включает подготовку: докладов выступлений на ПЗ, презентаций, к решению ситуационных задач. Успевающим студентам предлагается подготовить научную статью для участия в ежегодной научно-практической конференции института: «Наша общая окружающая среда» (по желанию студента).

Контроль СРС осуществляется в форме проверки результатов поиска информационных источников и их анализа; оценки за подготовку и проведение круглого стола или дискуссии, самостоятельное учение темы.

Рекомендуемый режим и характер различных видов учебной, в том числе самостоятельной, работы:

– изучение теоретического материала определяется рабочей учебной программой дисциплины, включенными в нее календарным планом и перечнем литературы. Рекомендуется при подготовке к очередной лекции освежить в памяти, по указанию лектора, материал предшествующих дисциплин рабочего учебного плана, на который опирается изучаемый раздел данной дисциплины;

– проверочная работа выполняется в соответствии с изданными типографским или электронным способом методическими указаниями, регламентирующими все этапы выполнения и сдачи работ, определяют свой вклад в рейтинговую оценку;

Планирование времени на самостоятельную работу, необходимого на изучение настоящей дисциплины, лучше всего осуществлять на весь семестр (в соответствии с ПО 07.08-12-2013 Организация самостоятельной работы студентов), предусматривая при этом регулярное повторение пройденного материала. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в списке рекомендуемой литературы. По каждой из тем для самостоятельного изучения, приведенных в программе дисциплины, следует сначала прочитать рекомендованную литературу и при необходимости составить краткий конспект основных положений, терминов, сведений, требующих запоминания и являющихся основополагающими в этой теме и нужных для освоения последующих разделов.

Для расширения знаний по дисциплине рекомендуется использовать Интернет-ресурсы: проводить поиск в различных поисковых системах, таких как www.rambler.ru, www.yandex.ru, www.google.ru, www.yahoo.ru и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

При подготовке к зачету следует руководствоваться примерным перечнем вопросов для подготовки к промежуточному контролю. При этом, прежде всего, следует уяснить суть основных понятий дисциплины, проработать учебные материалы основной и дополнительной литературы, а также литературы из электронно-библиотечной системы, рекомендованных для изучения дисциплины.

Распределение времени на самостоятельную работу студента

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Количество времени (часы) очная/заочная
1	Проработка материала лекций, учебных материалов. Самостоятельная проработка тем	12/24
2	Подготовка к практическим занятиям, консультациям. Самостоятельная проработка тем	16/32
3	Подготовка к выполнению проверочной работы	4/4
4	Подготовка к зачету	4/4
	Итого	36/64

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 27 из 47

Примерный перечень вопросов для самостоятельной работы студентов по темам дисциплины

1. Психология в системе наук о человеке. Значение психологических знаний в жизнедеятельности человека. Развитие психологии как самостоятельной науки. Развитие психологии как прикладной науки. Общие и специальные отрасли психологии. Психология и другие науки о человеке. Природа человеческого сознания. Сознание и бессознательное.

2. Развитие психики человека и животных. Истоки психики живых существ. Психическое отражение. Возникновение нервной системы и ее роль в развитии психики. Стадии и уровни психического отражения у животных (гипотеза А.Н. Леонтьева и К.Э. Фабри): Сравнение психики человека и животных.

3. Деятельность. Определение деятельности. Специфика человеческой деятельности. Мотивация деятельности. Развитие человека в деятельности. Формирование различных видов деятельности. Психические процессы как внутренние компоненты деятельности. Деятельность и интеллектуальные процессы. Умения, навыки и привычки.

4. Ощущения и восприятие. Представление об ощущениях. Зрительные, слуховые, кожные, вкусовые и обонятельные ощущения. Проприоцептивные и интероцептивные ощущения. Понятие восприятия. Отличие восприятия от ощущения. Основные свойства образа восприятия: предметность, константность, целостность, категориальность. Роль научения и обучения в формировании восприятия. Развитие восприятия у детей.

5. Внимание. Общее представление о внимании. Свойства внимания: устойчивость, сосредоточенность, переключаемость, распределение, объем. Функции внимания: активизация, обеспечение избирательности познавательных процессов. Виды внимания: природное, социально обусловленное, непосредственное и опосредованное, произвольное и непроизвольное, чувственное и интеллектуальное внимание. Развитие внимания. Концепция Л.С Выготского.

6. Память. Общее представление о памяти. Связь кратковременной и долговременной памяти. Связь долговременной памяти с речью и мышлением. Индивидуальные особенности памяти. Теории памяти. Нарушения памяти. Воображение и память. Условия и приемы эффективного запоминания.

7. Воображение. Понятие о воображении. Отличие воображения от образов памяти и восприятия. Виды воображения: активное, пассивное, продуктивное, репродуктивное. Сновидения, галлюцинации и грёзы как виды воображения. Место воображения в системе познавательной деятельности человека. Воображение и творчество. Виды творческой фантазии: конкретный (образный), абстрактный (логический).

8. Мышление. Общее представление о мышлении. Отличие мышления от восприятия и других психических процессов. Мышление как обобщенное и опосредованное отражение действительности в ее существенных свойствах и отношениях. Мышление как процесс активного, творческого познания и преобразования действительности. Теоретическое и практическое мышление, их виды: понятийное, образное, наглядно-образное, наглядно-действенное. Логические операции мышления: сравнение, анализ, синтез, абстракция, обобщение, конкретизация, классификация, систематизация. Основные мыслительные действия: формулировка, понятия, суждение, умозаключение, рассуждение. Индукция и дедукция. Классификация по типам мышления. Теории мышления в психологии. Развитие мышления.

9. Речь. Речь и речевая деятельность. Речь как средство общения и обобщения. Виды речи, их характеристика и значение. Отличие речи от языка. Значение и смысл. Слово как понятие. Внутренняя и внешняя речь. Соотношение мышления и речи. Речь как средство познания. Речь и саморегуляция человека.

10. Теории личности. Понятие личности. Индивид, личность, индивидуальность. История исследований личности. Современные теории личности. Теория З. Фрейда. Теория К. Юнга.

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 28 из 47

Индивидуальная психология А. Адлера. Теория К. Хорни. Теория Г. Салливена. Теория отчуждения Э. Фромма. Концепция развития личности. Э. Эриксона. Гуманистическая психология о личности. Теории личности в российской психологии. Концепция личности А.Н. Леонтьева, Л.И. Божович.

11. Способности. Общее представление о способностях. Разница между способностями, знаниями, умениями и навыками. Природные и приобретенные способности. Общие и специальные способности. Теоретические и практические, учебные и творческие, предметные и межличностные способности. Понятие одаренности. Способности, задатки и индивидуальные различия людей. Природа индивидуальных различий. Межполовые индивидуальные различия в задатках и способностях. Развитие способностей. Психологические требования к деятельности, формирующей и развивающей способности. Компенсация отсутствия природных задатков к развитию одних способностей усиленной работой и особым развитием других.

12. Темперамент. Понятие о темпераменте. Типология темпераментов: холерический, сангвинический, флегматический, меланхолический. Положительные и отрицательные стороны каждого типа темперамента. Отсутствие чистых типов темперамента. Достоинства и недостатки каждого типа темперамента. Свойства нервной системы и темперамент. Темперамент и характер. Темперамент и стиль деятельности, общения и поведения. Психологическая характеристика темперамента, проявление его основных свойств: активности, темпа, продуктивности, возбудимости, тормозимости, переключаемости.

13. Характер. Общее представление о характере. Характер как система наиболее устойчивых черт личности, проявляющих себя в различных видах деятельности, общения и взаимодействия человека с окружающими людьми. Характер и темперамент. Место характера в общей структуре личности. Типология характеров. Типология характеров Э. Кречмера. Акцентуации характеров подростков по А.Е. Личко. Акцентуированные типы характеров по К. Леонгарду. Социальные типы характеров по Э. Фромму. Формирование характера.

14. Воля. Понятие воли. Значение воли в жизни человека. Первичные волевые качества личности: сила воли, настойчивость, выдержка. Вторичные волевые качества: решительность, смелость, самообладание, уверенность. Третичные волевые качества: ответственность, дисциплинированность, обязательность, принципиальность, деловитость, инициативность. Необходимость возникновения волевого действия и его особенности. Связь волевой регуляции с мотивацией деятельности. Рефлексия и воля. Волевая регуляция поведения. Природа волевого действия. Воля, сознание и речь. Борьба мотивов как условие возникновения и осуществления волевого акта. Основные направления развития воли. Воспитание у детей волевых качеств.

15. Эмоции и мотивации. Общее представление об эмоциях. Значение эмоций в жизни человека. Основные функции эмоций: коммуникативная, регулятивная, сигнальная, мотивационная, оценочная, стимулирующая, защитная. Связь эмоций и потребностей человека. Развитие эмоционально-личностной сферы у человека. Понятие мотива и мотивации. Соотношение мотивов, потребностей и целей. Общее строение мотивационной сферы человека. Понятие о мотивации как о сознательном процессе. Мотивация и деятельность. Мотивация достижения успехов и неудач. Мотивация достижения и тревожность. Мотивация беспомощности. Мотивация, самооценка и уровень притязаний. Мотив власти и его проявление.

16. Общение. Определение общения. Содержание, цели и средства общения. Виды общения у человека и животных. Непосредственное и опосредованное общение. Деловое и личностное общение. Инструментальное и целевое общение. Вербальное и невербальное общение. Значение различных видов общения для разностороннего интеллектуального и личностного развития человека. Определение техники и приемов общения. Понятие обратной связи. Коммуникативные способности. Развитие общения.

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 29 из 47

17. Малая группа и коллектив. Большая и малая группы. Виды малых групп. Коллектив как малая группа. Основные отношения в группе: нравственность, ответственность, коллективизм, открытость, контактность, организованность, информированность. Становление малой группы как коллектива. Структура малой группы. Межличностные отношения в группах и коллективах. Официальные и неофициальные отношения. Отношения лидерства, руководства и подчинения. Деловые и личностные, рациональные и эмоциональные отношения. Коллективистские отношения. Межличностные конфликты в группе и их классификация. Эффективность групповой деятельности. Зависимость эффективности групповой деятельности от различных параметров группы.

18. Личность в группе. Положительное влияние общности на индивида. Группа как источник положительных эмоций и подкрепления. Отрицательное влияние группы на личность. Явления деиндивидуализации и обезличивания. Явление конформизма. Значение точного восприятия и правильной оценки людьми друг друга. Типичные формы межличностного восприятия. Условия правильности восприятия и оценки человека как личности. Факторы, препятствующие правильному восприятию и пониманию людей. Понятие психологического климата. Межличностные конфликты в группе.

Образовательные технологии

При реализации программы дисциплины используются различные образовательные технологии: во время аудиторных занятий (36 часов) занятия проводятся в виде

- лекций с использованием ПК и компьютерного проектора;
- семинаров, дискуссий, занятий с использованием ролевых игр.

Наряду с традиционными преподавательскими методиками изучение данной дисциплины предполагает реализацию следующих интерактивных учебных методов:

- метод дискуссии;
- метод проблемного изложения;
- метод конкретных ситуаций;
- метод решения задач и обсуждения в малых группах;
- метод обучения действием.

Предполагается возможность внеаудиторных он-лайн коммуникаций преподавателя со студентами, а также распространения необходимых материалов и осуществления контроля посредством использования возможностей Интернета.

Самостоятельная работа студентов подразумевает работу под руководством преподавателей - консультации и помощь в написании индивидуального задания и при выполнении практических работ и индивидуальную работу студента в компьютерном классе.

7.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Стадии и уровни развития психического отражения у животных по А.Н. Леонтьеву и К.Э. Фабри.
2. Понятие высшей психической функции.
3. Виды и развитие человеческой деятельности.
4. Понятие и строение человеческой деятельности.
5. Значение ощущений в жизни человека и их происхождение.
6. Восприятие, его виды и свойства.

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 30 из 47

7. Развитие внимания. Концепция Л.С. Выготского.
8. Явление и определение внимания.
9. Общее представление о памяти.
10. Виды памяти и их особенности.
11. Культурно-историческая теория развития памяти Л.С. Выготского.
12. Определение и виды воображения.
13. Функции воображения.
14. Виды мышления.
15. Теории мышления.
16. Речь и ее функции.
17. Речь как средство общения.
18. Соотношение мышления и речи.
19. Взаимосвязь психологии с другими науками.
20. Сознание человека.
21. Общее представление о личности.
22. Современные теории личности.
23. Формирование и развитие личности.
24. Понятие о способностях.
25. Индивидуальные различия людей.
26. Развитие способностей.
27. Типология характера.
28. Личность и характер человека.
29. Понятие о воле.
30. Волевая регуляция поведения.
31. Виды и роль эмоций в жизни человека.
32. Развитие эмоциональной сферы у человека.
33. Мотив и мотивация.
34. Мотивация и личность.
35. Понятие и виды общения.
36. Развитие общения.
37. Понятие малой группы и коллектива.
38. Межличностные отношения в группах.
39. Эффективность групповой деятельности.
40. Личность в группе.

Примерный перечень тем проверочных работ

1. Генотипически обусловленные психические и поведенческие свойства человека.
2. Психология и педагогика: сотрудничество в решении задач обучения и воспитания.
3. Мотивация и эмоции человека.
4. Знаковые системы у человека.
5. Проявление сознания и бессознательного в поведении, психических процессах, свойствах и состояниях человека.
6. Сознание человека, его виды.
7. Роль и виды ощущений у человека.
8. Возрастные особенности внимания.
9. Теории памяти в психологии
10. Значение слова как единицы речи.
11. Место умений и навыков в структуре деятельности человека.

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 31 из 47

12. Интеллект человека и животных.
13. Сознание и бессознательное в трудах Фрейда.
14. Психологический анализ привычек человека.
15. Механизмы формирования и преобразования деятельности человека.
16. Влияние мышления на восприятие.
17. Психологические теории внимания.
18. Пути, приемы и средства улучшения памяти человека.
19. Индивидуальные особенности и нарушения памяти.
20. Воображение и индивидуальное творчество.
21. Психология творческого мышления.
22. Личностные особенности творческого человека.
23. Внутренняя речь и ее особенности.
24. Коммуникативная речь у животных.
25. Условия и факторы нормального и аномального развития личности.
26. Проблемы нормы и патологии в развитии личности.
27. Межполовые различия в способностях.
28. Способности, одаренность и талант: их взаимосвязь и различие.
29. Самосознание как проблема психологии.
30. Генотип, свойства нервной системы и способности человека.
31. Возрастные особенности становления черт характера.
32. Самооценка и уровень притязаний как факторы мотивации.
33. Классификация человеческих потребностей.
34. Понятие психологического климата группы.
35. Межличностные внутригрупповые конфликты.
36. Типы и причины возникновения неприязненных отношений между людьми.
37. Индивидуальный стиль деятельности и темперамент.
38. Социально-нравственные стили деятельности.
39. Основные направления и пути развития воли.
40. Становление волевой регуляции поведения у детей.
41. Эмоции и художественное творчество.
42. Мотивация агрессивного и просоциального поведения.
43. Психологические исследования мотивации достижения успехов.
44. Сравнительный анализ общения у человека и животных.
45. Техника и приемы общения.
46. Социально-психологические факторы эффективности групповой деятельности.
47. Феноменология личности.
48. Положительное и отрицательное влияние группы на развитие человека как личности.
49. Типы и причины возникновения неприязненных отношений между людьми.

Текущий контроль успеваемости по дисциплине может учитывать следующее:

- выполнение студентом всех видов работ, предусмотренных программой дисциплины (в том числе ответы на семинарах, коллоквиумах, при тестировании; подготовка докладов и рефератов; выполнение лабораторных и проверочных работ, индивидуальных заданий, участие в деловых играх и т.п.);

- посещаемость;
- самостоятельная работа студента;
- исследовательская работа и т.д.

Оценка должна носить комплексный характер и учитывать достижения студента по основным компонентам учебного процесса.

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 32 из 47

Оценка знаний по 100-балльной шкале в соответствии с критериями института реализуется следующим образом:

- менее 53 балла – «неудовлетворительно»;
- от 53 до 79 баллов – «удовлетворительно»;
- от 80 до 92 баллов – «хорошо»;
- 93 балла и выше – «отлично».

Критерии оценок промежуточной аттестации

Оценка за работу в течение семестра складывается из результатов текущего контроля знаний и работы в течение семестра.

Текущий контроль знаний.

№ п/п	Форма текущего контроля	Баллы
1.	Выполнение студентом всех видов работ, предусмотренных программой дисциплины (в том числе ответы на семинарах, коллоквиумах, при тестировании; подготовка докладов и рефератов; выполнение лабораторных и проверочных работ, индивидуальных заданий, участие в деловых играх и т.п.)	45
2.	Подготовка ПР	15

Итого: текущий контроль знаний – 60 баллов.

Оценка за работу в семестре:

1. Присутствие и работа на лекции (конспект) – 1 балл;
2. Присутствие на занятии – 1 балл;
3. Ответы на занятии – 2 балла;
4. Активность на занятии – 1 балл;
5. Для оценки СРС выдается одно домашнее сочинение – 15 баллов;
6. Контрольный опрос – 5 баллов;

Итого: оценка за работу в семестре – 40 баллов.

Результаты текущего контроля успеваемости оцениваются по 100-балльной системе. Аттестованным считается студент, набравший 53 балла и выше.

Промежуточная аттестация по дисциплине - зачет, который проводится в устной форме в виде ответов на 2 вопроса.

При этом оценка знаний студентов осуществляется в баллах в комплексной форме с учетом:

- оценки по итогам текущего контроля знаний;
- оценки промежуточной аттестации в ходе зачета.

Содержание ответов:

1-й вопрос – 50 баллов;

2-й вопрос – 50 баллов;

Итого: за промежуточную аттестацию (результат в ходе зачета) – 100 баллов.

Примерные тесты для текущего контроля

Вариант 1

1. Дайте определение понятию “деятельность”.
2. Назовите основные виды внимания.
3. Дайте определение понятию “память”.
4. Назовите основные виды деятельности людей (4).
5. Дайте определение понятию “внимание”.

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 33 из 47

6. Назовите виды памяти по времени сохранения материала (4).
7. Дайте определение понятию “восприятие”.
8. Назовите виды памяти по преобладающему в процессах запоминания, сохранения и воспроизведения материала анализатору (7).

Вариант 2

Закончите определение:

- 1) Умение - способность выполнять определенные действия с ...
- 2) Способности - это индивидуальные особенности людей, от которых зависит ...
- 3) Речь - система используемых человеком звуковых сигналов, письменных знаков и символов для ...

Закончите определение:

- 1) Раздражимость - способность живых организмов биологически целесообразно ...
- 2) Ощущение - элементарный психический процесс, представляющий собой ...
- 3) Навык - сформированное, автоматически осуществляемое движение. Закончите определение:
- 1) Иллюзии - феномены восприятия, воображения и памяти ...
- 2) Восприятие - процесс приема и переработки человеком различной информации, ...
- 3) Внутренняя речь - особый вид человеческой речевой деятельности, связанный с ...

Закончите определение:

- 1) Запоминание - один из процессов памяти, обозначающий ...
- 2) Теоретическое понятийное мышление - это такое мышление, пользуясь которым человек ...
- 3) Генетическая память - память, в которой информация ...

Вариант 3.

1. Дайте определение понятию «темперамент».
2. Назовите компоненты в структуре личности по З. Фрейду.
3. Дайте определение понятию «характер».
4. Назовите компоненты в структуре личности по К. Юнгу.
5. Дайте определение понятию «способности».
6. Назовите основу личности человека согласно теории К. Хорни.
7. Дайте определение понятию «индивид».
8. Что является детерминантой в развитии личности согласно теории А. Адлера.

Вариант 4.

1. Дайте определение понятию «общение».
2. Назовите основные параметры малой группы.
3. Дайте определение понятию «группа».
4. Назовите основные стили лидерства.
5. Дайте определение понятию «лидер».
6. Назовите виды общения по средствам.
7. Дайте определение понятию «личность».
8. Назовите виды общения по содержанию

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 34 из 47

Примерные тесты для промежуточного контроля

ЗАДАНИЕ N 1

Социально-психологические проявления личности, ее взаимоотношения с людьми изучает _____ психология:

1. педагогическая
2. социальная
3. общая
4. дифференциальная

ЗАДАНИЕ N 2

Различные формы познавательных процессов и способы получения знаний исследует ...

1. гештальтпсихология
2. когнитивная психология
3. бихевиоризм
4. эмпирическая психология

ЗАДАНИЕ N 3

Психофизиология как раздел физиологии и психологии изучает

1. конституционально - генетически обусловленную дисгармонию личности
2. количественное отношение между силой раздражителя и величиной возникающего ощущения
3. физиологические механизмы, обеспечивающие реализацию психических процессов и явлений

ЗАДАНИЕ N 4

Целью игры, как одного из видов человеческой деятельности является ...

1. выполнение определённых действий
2. изменение условий существования
3. устранение несоответствия между требованиями, обусловленными существованием организма, и наличным положением дел, связанных с этими условиями
4. сама осуществляемая деятельность, а не те практические результаты, которые достигаются с её помощью

ЗАДАНИЕ N 5

Волевое и личностное развитие человека в онтогенезе...

1. не имеют предела
2. определяются только влиянием наследственности
3. генетически ограничены
4. предопределены анатомо-физиологическими особенностями нервной системы

ЗАДАНИЕ N 6

В.Вундт определил психологию как науку о...

1. структурах сознания
2. функциях речи
3. познавательных процессах
4. бессознательном

ЗАДАНИЕ N 7

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 35 из 47

Максимальная интенсивность раздражителя, при которой еще сохраняется данное ощущение, называется _____ порогом ощущений.

1. абсолютным нижним
2. латентным
3. дифференциальным
4. абсолютным верхним

ЗАДАНИЕ N 8

Относительное постоянство свойств и предметов при изменении условий их восприятия – это ...

1. целостность
2. константность
3. структурность
4. предметность

ЗАДАНИЕ N 9

Законы образования ассоциаций были открыты...

1. Гераклитом
2. Теофрастом
3. Авиценной
4. Аристотелем

ЗАДАНИЕ N 10

Правило перехода от общего знания к частному случаю означает...

1. мистическое рассуждение
2. дедуктивное рассуждение
3. рассуждение по аналогии
4. индуктивное рассуждение

ЗАДАНИЕ N 11

Психический процесс, заключающийся в создании новых образов путем переработки материала восприятия и представлений, полученных в предшествующем опыте, называется ...

1. воображением
2. воспроизведением
3. мышлением
4. восприятием

ЗАДАНИЕ N 12

Видом внимания **не является**...

1. произвольное
2. непроизвольное
3. предпроизвольное
4. послепроизвольное

ЗАДАНИЕ N 13

Человека как субъекта деятельности характеризует его...

1. конституция

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 36 из 47

2. активность
3. межполушарная асимметрия
4. пол, возраст

ЗАДАНИЕ N 14

В _____ проявляется личная значимость, оценка внешних и внутренних ситуаций, как удовлетворяются потребности человека.

1. восприятие
2. воображении
3. мышлении
4. эмоциях

ЗАДАНИЕ N 15

Человек с сильной, уравновешенной, подвижной нервной системой, обладающий высокой скоростью реакций, – это...

1. сангвиник
2. меланхолик
3. холерик
4. флегматик

ЗАДАНИЕ N 16

К невербальным способам общения относится...

1. высказывания
2. мимика
3. диалог
4. тексты

ЗАДАНИЕ N 17

Память, обусловленная *генотипом*, передаваемая из поколения в поколение...

1. долговременная
2. кратковременная
3. генетическая
4. оперативная

ЗАДАНИЕ N 18

Установление сходства одного человека с другим, направленное на его воспоминание и собственное развитие...

1. персонализация
2. первичные данные
3. идентификация
4. объективация

ЗАДАНИЕ N 19

Основоположником психоанализа считается...

1. З. Фрейд
2. Г. Эббингауз, Г. Мюллер, А. Пильцекер
3. А. Бине, К. Бюлер
4. П. Жане

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 37 из 47

ЗАДАНИЕ N 20

Естественным или лабораторным может быть...

1. тест
2. эксперимент
3. рейтинг
4. наблюдение

ЗАДАНИЕ N 21

Формирование у человека ответственного отношения к своему народу и Отечеству – это цель _____ воспитания.

1. нравственного
2. гражданского
3. семейного
4. экологического

ЗАДАНИЕ N 22

Память, рассчитанная на длительное хранение и многократное воспроизведение информации при условии ее сохранения...

1. долговременная
2. кратковременная
3. генетическая
4. оперативная

ЗАДАНИЕ N 23

Начало изучению памяти как деятельности было положено работами...

1. З. Фрейда и его последователей
2. Г. Эббингаузом, Г. Мюллером, А. Пильцекером и др.
3. А. Бине, К. Бюлером
4. П. Жане и др.

ЗАДАНИЕ N 24

Память, рассчитанная на хранение информации при условии в течение небольшого промежутка времени, от нескольких до десятков секунд, до тех пор, пока содержащаяся в ней информация не будет использована или переведена в долговременную память ...

1. долговременная
2. кратковременная
3. генетическая
4. оперативная

ЗАДАНИЕ N 25

Та информация об изучаемых явлениях, которая получается в начале исследования и подлежит дальнейшей обработке...

1. персонализация
2. первичные данные
3. идентификация
4. объективация

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 38 из 47

ЗАДАНИЕ N 26

Лекция, рассказ, беседа, объяснение, дискуссия относятся к _____ методам обучения.

1. наглядным
2. словесным
3. проблемным
4. практическим

ЗАДАНИЕ N 27

Вид памяти, рассчитанный на сохранение информации в течение определенного времени, необходимого для выполнения некоторого действия при операции...

1. оперативная
2. кратковременная
3. генетическая
4. долговременная

ЗАДАНИЕ N 28

К методам стимулирования деятельности относят...

1. наказание
2. поощрение
3. наблюдение
4. лабораторная работа

ЗАДАНИЕ N 29

Психологическая характеристика единства членов коллектива, проявляющаяся в единстве мнений, убеждений, традиций, характере межличностных отношений, настроений, в единстве практической деятельности – это...

1. этап развития социальной группы
2. сплоченность группы
3. психологический климат группы
4. социально-статусные отношения

ЗАДАНИЕ N 30

Хозяйственно-экономические, воспитательные, социальные, психотерапевтические функции относят к функциям ...

1. армии
2. семьи
3. школы
4. детского сада

ЗАДАНИЕ N 31

Процесс превращения человека в личность...

1. первичные данные
2. персонализация
3. идентификация
4. объективация

ЗАДАНИЕ N 32

Смысловую теорию памяти разработали...

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 39 из 47

1. З. Фрейд и его последователи
2. Г. Эббингауз, Г. Мюллер, А. Пильцекер и др.
3. А. Бине, К. Бюлер
4. П. Жане и др.

ЗАДАНИЕ N 33

Такой черте личности как конформность противопоставляется...

1. доброта
2. смелость
3. самостоятельность
4. щедрость

ЗАДАНИЕ N 34

Отношения в группе, возникающие на должностной основе, регламентируемые определенными положениями, называют...

1. официальными
2. неофициальными
3. эмоциональные
4. личные

ЗАДАНИЕ N 35

Процесс и результат локализации образов восприятия во внешнем мире – там, где располагается источник воспринимаемой информации...

1. персонализация
2. первичные данные
3. идентификация
4. объективация

ЗАДАНИЕ N 36

Ассоциативную теорию памяти разработали...

1. З. Фрейд и его последователи
2. Г. Эббингауз, Г. Мюллер, А. Пильцекер и др.
3. А. Бине, К. Бюлер
4. П.Жане и др.

ЗАДАНИЕ N 37

Такой черте личности как инфантилизм противопоставляется...

1. доброта
2. взрослость
3. конформность
4. щедрость

ЗАДАНИЕ N 38

Механизмом познания и понимания личностного своеобразия воспитанника является...

1. обмен знаниями
2. эмпатия
3. теоретический анализ
4. конфликт.

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 40 из 47

ЗАДАНИЕ N 39

Психолингвистикой называется...

1. пограничная между психологией и лингвистикой наука, занимающаяся изучением речи человека
2. область исследования, изучающая наследственный характер
3. область, пограничная между медициной и психологией
4. область исследований, пограничная между физиологией и психологией

ЗАДАНИЕ N 40

Психогенетикой называется ...

1. область исследования, изучающая наследственный характер
2. область, пограничная между медициной и психологией
3. пограничная между психологией и лингвистикой наука, занимающаяся изучением речи человека
4. область исследований, пограничная между физиологией и психологией

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная учебная литература

1. Ступницкий В.П. Психология: учебник. – М.: Дашков и К, 2014. – 520 с. // <http://www.knigafund.ru/books/172182>
2. Степанов В.Е., Ступницкий В.П., Щербакова О.И. Психология: учебник для бакалавров. – М.: Дашков и К, 2014. – 518 с. // <http://www.knigafund.ru/books/172182>

8.2. Дополнительная учебная литература

1. Слостенин В.А., Каширин В.П. Психология и педагогика: Учебник для вузов, 2004. – М.: Академия. – 480 с.
2. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Психология: Учебник. – 2-е изд., стер. – М.: Академия; Высш. шк., 2001 – 512 с.

Рекомендуемые статьи из периодической печати, хранящейся в библиотеке института:

1. Бершедова Л.И. Психологическая структура профессиональной компетентности // Вестник Тамбовского университета, 2011, №12. Тамбов, «ТГУ». С. 196-198.
2. Вербина Г.Г. Акмеологические условия развития профессионального здоровья специалиста // Вестник Тамбовского университета, 2011, №11. Тамбов, «ТГУ». С. 101-117.
3. Гладких И.Г. Влияние психологических особенностей творчества специалиста на его профессиональную компетентность // Вестник Тамбовского университета, 2011, №10. Тамбов, «ТГУ». С. 113-115.
4. Крохина В.В., Мананников В.Ю., Механчук С.Ю. Психологические стратегии личностно-профессионального развития современного специалиста // Вестник Тамбовского университета, 2011, №12. Тамбов, «ТГУ». С. 206-208.
5. Крюков В.Ю. Формирование координационных способностей у юных карьеристов, как фактор повышения результативности их соревновательной деятельности // Вестник Тамбовского университета, 2011, №9. Тамбов, «ТГУ». С. 82-85.

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 41 из 47

6. Манников В.Ю. Психологические особенности инновационной направленности личности современного специалиста // Вестник Тамбовского университета, 2011, №10. Тамбов, «ТГУ». С. 109-112.

7. Миронова О.И. Психологические характеристики виктимного типа субъекта вынужденного контакта // Вестник Тамбовского университета, 2011, №11. Тамбов, «ТГУ». С. 176-180.

8. Челомбицкая М.П. Креативность как фактор самореализации личности в условиях глобализации общества // Известия высших учебных заведения. Северо-Кавказский регион. - № 5 (147). – 2008. – С. 22-26.

9. Шагаева Е.А. Понятие контактности руководителя организации // Вестник Тамбовского университета, 2011, №9. Тамбов, «ТГУ». С. 162-164.

В соответствии с договором студентам и преподавателям института предоставляется право доступа к электронному периодическому изданию Электронно-библиотечной системы «КнигаФонд» (www.knigafund.ru). Для подготовки к лекциям, СРС и консультациям по дисциплине рекомендуется использовать книги **по запросу «Психология»**.

1. [Психология социальных групп: учебное пособие Семечкин Н. И.](#) Директ-Медиа • 2014 год • 459 страниц
2. [Социальная психология: учебник](#) Оренбургский государственный университет • 2015 год • 355 страниц
3. [Общая психология: хрестоматия](#) ОГУ • 2015 год • 102 страницы

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. НАУЧНО-ПОПУЛЯРНЫЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТАЛ PSYCHOJOURNAL.RU
2. Научно-практический журнал "Психология. Социология. Педагогика" <http://scipeople.ru/group/2905/>
3. Форум по психологии <http://www.psychologies.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подвести итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине они произошли. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 42 из 47

Система обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Подготовка к практическим занятиям/консультациям

Подготовку к каждому практическому занятию студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 43 из 47

процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Рекомендации по написанию практических (проверочных) работ / индивидуальных заданий

Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 44 из 47

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам.
- пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
- использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, словоописания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»;
- повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
- обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
- использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

Подготовка к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Windows 8, Microsoft Office 2007 (Microsoft Word 2007 - Текстовый процессор; Microsoft PowerPoint 2007 - Создание и показ презентаций). ГАРАНТ-Мастер - Информационно-правовая система.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для проведения занятий по дисциплине кафедра располагает необходимой материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов занятий, предусмотренных данной программой и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 45 из 47

1. Специализированной аудиторией для проведения лекционных и семинарских занятий, оснащенной ЖК-телевизором, проектором Nec NP-V260G, стационарным экраном «Digis Optimal-C»;

2. Специализированной аудиторией для проведения практических занятий, семинаров, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенной ЖК-телевизором, проектором Benq MS504, стационарным экраном «Digis Optimal-C»;

3. Специализированной аудиторией для самостоятельной работы обучающихся, оснащенной ноутбуками «Lenovo B590» с выходом в сеть Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде ЛЭГИ;

4. Учебниками, учебными пособиями и методической литературой библиотеки ЛЭГИ, наборами учебно-наглядных пособий по основным разделам программы.

	НОУ ВО «Липецкий эколого-гуманитарный институт»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	РПД 08/1-08-22 - 2016	
	Психология	Взамен РПД-2015	Стр. 46 из 47

Лист согласования

СОГЛАСОВАНО

РАЗРАБОТАНО

Представитель руководства по СМК

Канд. псих.наук, доцент кафедры ГСД

_____ Н.Ю. Филоненко

_____ Андреева О.М.

« » _____ 2016 г.

« » _____ 2016 г.

